

Правила приема животных в ветеринарной клинике «ВИТА»

1. Все животные, находящиеся в ветеринарной клинике, должны быть на коротком поводке (собаки) или в сумках – переносках (кошки и другие мелкие животные). Соблюдение этого правила обеспечивает безопасность Вашу и Вашего питомца. Агрессивные собаки, помимо короткого поводка, должны находиться в наморднике.
2. Собираясь в ветеринарную клинику, не забудьте взять ветеринарный паспорт животного, все записи, предыдущие назначения, анализы и все то, что так или иначе касается болезни вашего животного.
3. Прием животных ведется ветеринарным врачом в порядке общей очереди. Исключение составляет прием тяжело больных животных, находящихся в состоянии, угрожающим жизни (степень тяжести оценивается врачом) или прием по предварительной записи (**время записи является ориентировочным временем приема**). Кроме того, вне очереди могут быть приняты владельцы с маленькими детьми и инвалиды – при согласии других посетителей, ожидающих своей очереди.
4. Фиксация животного входит в обязанности владельца. Если животное агрессивное, и не дает произвести осмотр, врач вправе отказать владельцу в осмотре такого животного или предложить осмотр под седацией. Персонал клиники не несет ответственности за травмы, полученные владельцем от своего же животного.
5. Проходить в помещения клиники далее коридора и регистратуры, владелец животного может только в сопровождении персонала клиники.
6. Самое главное в работе врача – точная постановка диагноза. В ветеринарии – это особенно сложно из-за отсутствия речевого контакта между врачом и пациентом. Поэтому в клинике широко применяются лабораторные и другие виды исследований. Многие из них необходимо проводить многократно, для наблюдения за изменением состояния организма в динамике. Необходимо осознавать, что постановка диагноза может занимать очень много времени. До момента постановки точного диагноза оказывается симптоматическое лечение. Ненужных пациенту процедур или исследований в клинике не проводится. В тех случаях, когда патология требует специальных методов исследования, диагностики и лечения, которые не проводятся в нашей клинике, животное может быть направлено в другую клинику, где они проводятся.
7. Терапевтическое лечение, оказываемое владельцами в амбулаторных условиях по назначению лечащего врача, должно строго соблюдаться. Владелец должен осознавать, что многие хронические заболевания требуют пожизненного лечения.
8. Применение общей анестезии необходимо не только во время хирургических вмешательств, но и при некоторых процедурах и исследованиях. Перед проведением общей анестезии владелец информируется врачом о возможных рисках. Перед проведением анестезии, при необходимости, проводится расширенное обследование (лабораторные исследования и т.д.)

9. Хирургическое лечение может оказываться в плановом порядке, а может быть экстренным. Многим пациентам перед операцией требуется тщательное обследование, в первую очередь это касается животных с высокой степенью анестезиологического риска. Животное перед операцией должны быть голодными и хорошо выгулянными в соответствии с теми рекомендациями, которые дал врач. Врач готовит животных к операции в порядке, продиктованном интересами здоровья больных.
10. В нашей клинике производится эвтаназия только безнадежно больных животных с ненадлежащим качеством жизни. Персонал клиники вправе отказать в проведении эвтаназии.
- 11. В случае поступления экстренного больного, он оперируется вне очереди в любой день и время в интересах спасения жизни. При поступлении таких больных, а также при экстренных реанимационных мероприятиях может быть задействован весь персонал ветеринарной клиники. В этом случае прием больных может приостановиться на некоторое время. Просим с пониманием отнестись к этому.**
- 12. Необходимо осознавать, что время, которое Вы можете провести в клинике, не регламентировано, так как время приема конкретного животного не всегда возможно определить заранее.**
13. Персонал клиники имеет право отказать в обслуживании при отсутствии терапевтического сотрудничества (терапевтическое сотрудничество - это взаимодействие между владельцем животного и лечащим врачом, основанное на доверии и взаимопонимании в интересах здоровья животного, отказ от выполнения назначений лечащего врача приравнивается к отсутствию терапевтического сотрудничества), а также клиентам грубо нарушающим дисциплину общественного порядка, неуважительно относящихся к персоналу клиники, людям в нетрезвом состоянии.
14. Выписка из истории болезни выдается только после письменного заявления владельца животного и готовится в семидневный срок.



— В нашей ветеринарной клинике
Вам всегда рады!